



pôle emploi

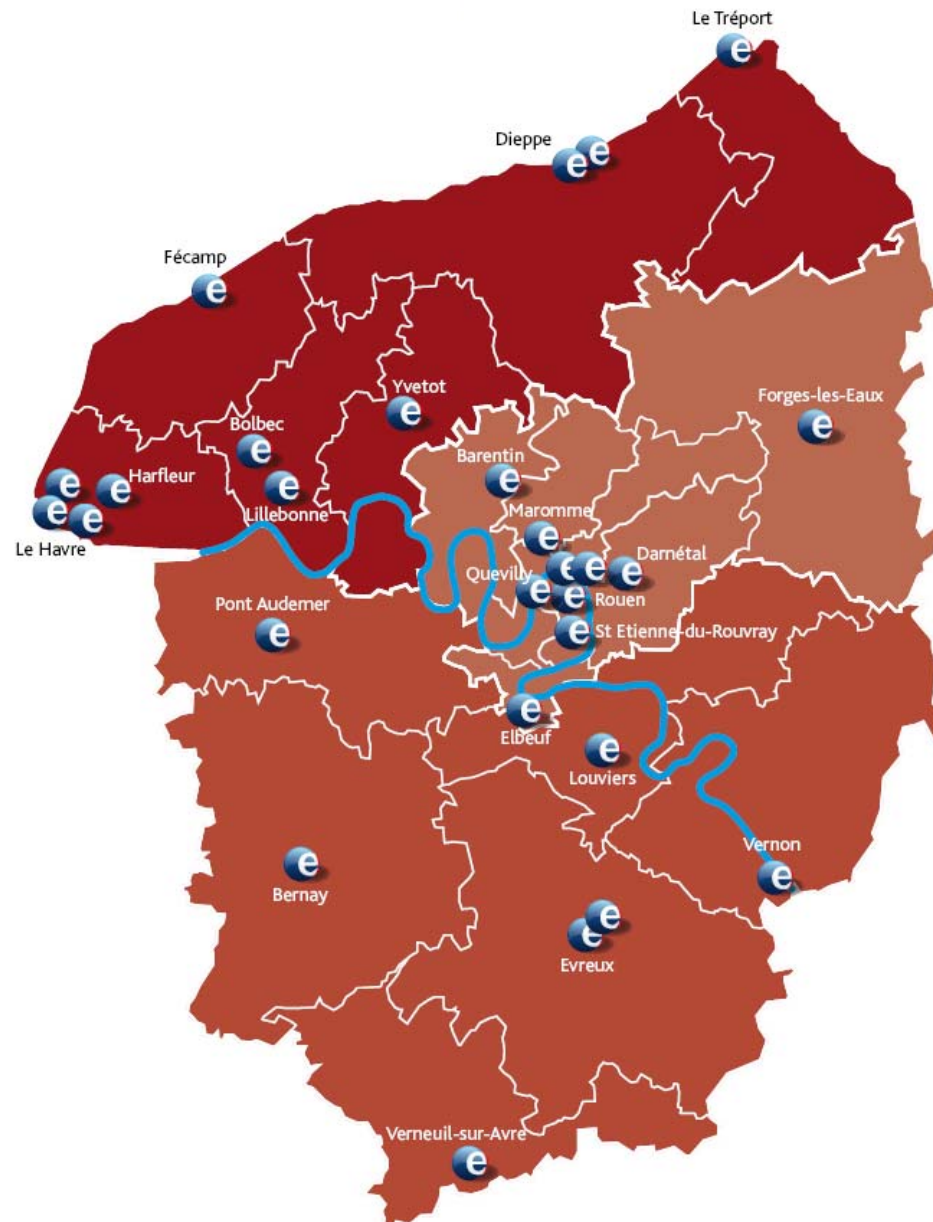
**HAUTE-NORMANDIE**

# Pôle emploi en Haute-Normandie

- **1 400 collaborateurs**
- **2 directions territoriales**
- **Les services aux demandeurs d'emploi :**
  - 27 agences
  - 4 agences de services spécialisés
  - 4 équipes d'orientation spécialisées
  - 1 plateforme téléphonique régionale
- **Les services aux entreprises :**
  - 4 équipes MRS (recrutement par simulation)
  - 4 équipes CSP (contrat de sécurisation professionnelle)
  - 60 équipes professionnelles (expertise sectorielle)
  - 1 force de prospection régionale (relation privilégiée avec les entreprises)
  - 1 plateforme téléphonique régionale.



# Le maillage Haut-Normand : un réseau de proximité



# Les missions de Pôle emploi

- **L'accueil** de tous les actifs et **l'inscription** des demandeurs d'emploi
- **Le versement des allocations** destinées aux demandeurs d'emploi
- **Le recouvrement** de l'ensemble des cotisations d'assurance chômage jusqu'au 1er janvier 2011, et des contributions particulières au-delà.
- **L'accompagnement** de chaque demandeur d'emploi dans sa recherche d'emploi jusqu'au placement
- **Le conseil en orientation** professionnelle pour tous
- **La prospection** du marché du travail et l'aide aux entreprises dans leurs recrutements
- **Le partage de la connaissance du marché du travail et le conseil** auprès des acteurs de l'emploi.

# Une offre de service en évolution

- **Une simplification des démarches pour les demandeurs d'emploi**
  - **Un entretien unique** pour le calcul des droits à indemnisation et l'élaboration du projet professionnel
- **Un service plus personnalisé**
  - **Un conseiller unique** pour chaque demandeur d'emploi
- **Des actions en faveur des publics en difficulté** (indemnisés ou non) :
  - Les jeunes, les seniors, les bénéficiaires du RSA...

# Une offre de service en évolution

- **Le développement des relations avec les entreprises**
  - **Accompagnement des entreprises dans leurs recrutements** : de la diffusion de l'offre à l'assistance au recrutement, la présélection des candidats et le suivi des premiers mois dans l'emploi
  - **39 95 : un numéro unique pour recruter**
    - dépôt des offres
    - conseils sur les dispositifs d'aides à l'embauche, les types de contrats existants, le niveau de salaire...
- **Un travail en complémentarité avec les partenaires.**

# La Méthode de Recrutement par Simulation

- **Une méthode de recrutement novatrice et originale**
  - Evaluant les candidats sur leurs habiletés par le biais de mises en situations concrètes qui simulent par analogie les situations de travail significatives du poste
  - Sélectionnant des candidats disposant des habiletés requises sur leur motivation
- **Une méthode objective, efficace, centrée sur les exigences du poste de travail**
  - Les candidats sont évalués sur leur capacités et leur motivation.
- **L'entreprise est impliquée dans les étapes du processus MRS**
- **Une méthode ouverte à tous et non discriminatoire (label Année Européenne pour l'égalité des chances)**
- **110 métiers répertoriés.**

# La Méthode de Recrutement par Simulation

## ● Pour quoi la MRS?

- Répondre aux difficultés de recrutement sur un bassin d'emploi
- Elargir la recherche de candidats
- Permettre une sélection objective
- Sécuriser le recrutement par une évaluation des candidats

## ● Quand?

- Recrutement pour des métiers ne requérant ni diplôme ni expérience
- Recrutements sur des métiers en tension
- Recrutements en nombre
- Un ou peu de recrutements mutualisables
- Recrutements récurrents
- Nombre important de candidats
- Contrats de professionnalisation



# Des services à distance

## ● [www.pole-emploi.fr](http://www.pole-emploi.fr)

**le 1er site internet de l'emploi en France  
avec plus de 22 millions de visites/mois**

- Des services  
gratuits  
accessibles  
24h/24, 7j/7

- Des espaces  
sécurisés pour  
accéder à  
son dossier

- Des offres d'emploi mises à jour quotidiennement
- Des informations sur les services de Pôle emploi, les métiers, les aides à l'embauche, les mesures pour l'emploi...
- Des services en ligne pour :
  - S'inscrire ou se réinscrire comme demandeur d'emploi, s'abonner aux offres, consulter son dossier...
  - Déposer une offre d'emploi, rechercher des CV...

# Des services à distance

## ● Pour les demandeurs d'emploi : le 39 49

- S'inscrire ou se réinscrire
- Consulter les offres d'emploi, les formations
- S'informer sur ses droits et sur les aides
- Faire ses démarches en ligne

## ● Pour les entreprises : le 39 95

- Déposer une offre d'emploi auprès d'un conseiller
- S'informer sur le marché du travail, les aides et mesures...
- Bénéficier de conseils pour recruter
- Faire ses démarches en ligne

# Pôle emploi de Bernay

## ● 34 collaborateurs

- 5518 demandeurs d'emploi gérés actuellement
- 7139 inscriptions en 2011 (4453 à fin août 2012)
- environ 600 demandes d'allocations instruites par mois
- 1000 entretiens en moyenne par mois avec les demandeurs d'emploi
- 2600 offres d'emploi collectées (2011)
- 1 ligne directe employeurs : 02 32 47 47 40



# Situation du marché du travail : Les taux de chômage

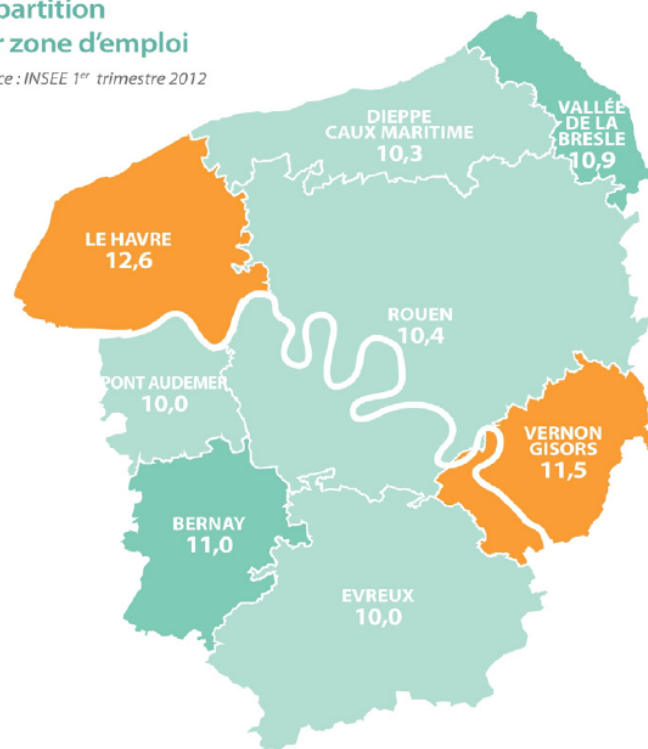
Au 1er trimestre 2012, le taux de chômage de la zone d'emploi de Bernay (11,0%) est supérieur à celui du département (10,4%) et de la région (10,9%).

Il est également nettement supérieur à celui de la France Métropolitaine (+1,4 pts).

## Taux de chômage - Données CVS

### Répartition par zone d'emploi

Source : INSEE 1<sup>er</sup> trimestre 2012



Zone d'emploi de Bernay	
1er trimestre 2011	9.8%
4 <sup>e</sup> trimestre 2011	10.7%
<b>1er trimestre 2012</b>	<b>11.0%</b>

Eure	
1er trimestre 2011	9.7%
4 <sup>e</sup> trimestre 2011	10.0%
<b>1er trimestre 2012</b>	<b>10.4%</b>

Haute-Normandie	
1er trimestre 2011	10.3%
4 <sup>e</sup> trimestre 2011	10.5%
<b>1er trimestre 2012</b>	<b>10.9%</b>

France Métropolitaine	
1er trimestre 2011	9.2%
4 <sup>e</sup> trimestre 2011	9.3%
<b>1er trimestre 2012</b>	<b>9.6%</b>

# Bassin de Bernay : Demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi

Le nombre de demandeurs d'emploi inscrits en catégorie A dans le bassin de Bernay augmente plus fortement (+15,1%) que dans l'Eure (+10,6%) et la région (+8,2%).

Le nombre de demandeurs d'emploi inscrits en catégories A, B et C continue de progresser (+10,8%) également de façon plus marquée que dans le département (+9,0%) et la région (+7,7%).

## ■ En Cat. A

Données brutes	Août 2011	Juillet 2012	Août 2012	Évolution annuelle
<b>&gt; Catégorie A</b>				
Pôle emploi de Bernay	2 996	3 204	<b>3 447</b>	15,1%
Eure	26 916	28 095	29 779	10,6%
Haute-Normandie	88 999	90 635	96 276	8,2%

## ■ En Cat. A, B, C

Données brutes	Août 2011	Juillet 2012	Août 2012	Évolution annuelle
<b>&gt; Catégories A, B et C</b>				
<b>Pôle emploi de Bernay</b>	<b>4 978</b>	<b>5 373</b>	<b>5 518</b>	<b>10,8%</b>
Eure	42 136	44 886	45 945	9,0%
Haute-Normandie	135 867	142 682	146 388	7,7%

Définitions : ABC : personnes inscrites à Pôle emploi et tenues de faire des actes positifs de recherche d'emploi, sans emploi (A) ou ayant exercé une activité réduite courte (B) ou longue (C)

Source: Pôle emploi Haute-Normandie/STMT Demande - Service Statistiques, Études et Évaluation

# Bassin de Bernay : Demandeurs d'emploi par sexe, âge et ancienneté d'inscription

La durée d'inscription s'allonge pour les demandeurs d'emploi du bassin de Bernay.

Les seniors et les jeunes sont particulièrement touchés par la hausse du chômage.

## Demande d'emploi en fin de mois en catégories A, B et C

Données brutes	Août 2011	Juillet 2012	Août 2012	Évolution annuelle
<b>&gt; Par sexe</b>				
Hommes	2 224	2 394	<b>2 448</b>	10,1%
Femmes	2 754	2 979	<b>3 070</b>	11,5%
<b>&gt; Par âge</b>				
Moins de 25 ans	856	914	<b>961</b>	12,3%
De 25 à 49 ans	3 073	3 250	<b>3 315</b>	7,9%
50 ans ou plus	1 049	1 209	<b>1 242</b>	18,4%
<b>&gt; Par ancienneté d'inscription</b>				
Moins d'un an	2 788	2 968	<b>3 062</b>	9,8%
Plus d'un an	2 190	2 405	<b>2 456</b>	12,1%
Part des inscrits depuis plus d'un an	44,0%	44,8%	<b>44,5%</b>	0,5 pts
<b>Pôle emploi de Bernay</b>	<b>4 978</b>	<b>5 373</b>	<b>5 518</b>	<b>10,8%</b>

Définitions : ABC : personnes inscrites à Pôle emploi et tenues de faire des actes positifs de recherche d'emploi, sans emploi (A) ou ayant exercé une activité réduite courte (B) ou longue (C)

Source: Pôle emploi Haute-Normandie/STMT Demande - Service Statistiques, Études et Évaluation

# Bassin de Bernay : Demandeurs d'emploi par niveau de formation et niveau de qualification

Le bassin de Bernay compte 70% de demandeurs d'emploi de niveau V ou infra, contre 64% en moyenne régionale.

22% des demandeurs d'emploi sont des ouvriers qualifiés, contre 15% en moyenne régionale.

## Demande d'emploi en fin de mois en catégories A, B et C

Données brutes	Août 2011	Juillet 2012	Août 2012	Évolution annuelle
<b>&gt; Par niveau de formation (hors non déterminés)</b>				
Niveau VI	641	718	<b>736</b>	14,8%
Niveau V Bis	441	451	<b>471</b>	6,8%
Niveau V	2 395	2 590	<b>2 643</b>	10,4%
Niveau IV	880	995	<b>1 021</b>	16,0%
Niveau III	413	404	<b>419</b>	1,5%
Niveau I/II	205	215	<b>228</b>	11,2%
<b>&gt; Par niveau de qualification (hors non déterminés)</b>				
Manoeuvre	234	239	<b>246</b>	5,1%
Ouvrier spécialisé	562	571	<b>586</b>	4,3%
Employé non qualifié	876	972	<b>1 006</b>	14,8%
Ouvrier qualifié (OP1 et OP2)	841	873	<b>891</b>	5,9%
Ouvrier qualifié (OP3 et OP4)	340	337	<b>343</b>	0,9%
Employé qualifié	1 708	1 931	<b>1 974</b>	15,6%
Technicien	183	198	<b>215</b>	17,5%
Agent de maîtrise	80	93	<b>94</b>	17,5%
Cadre	142	149	<b>153</b>	7,7%
<b>Pôle emploi de Bernay</b>	<b>4 978</b>	<b>5 373</b>	<b>5 518</b>	<b>10,8%</b>

Définitions : ABC : personnes inscrites à Pôle emploi et tenues de faire des actes positifs de recherche d'emploi, sans emploi (A) ou ayant exercé une activité réduite courte (B) ou longue (C)

Source: Pôle emploi Haute-Normandie/STMT Demande - Service Statistiques, Études et Évaluation

# Bassin de Bernay : Les métiers les plus recherchés, les métiers en tension en août 2012

## Les métiers les plus recherchés par les demandeurs d'emploi

Bassin de Bernay	DEFM	OEE	OES
	Août 2012	Cumul 2012	
Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage	394	12	12
Assistance auprès d'enfants	262	19	13
Services domestiques	232	24	22
Entretien des espaces verts	186	35	30
Nettoyage de locaux	185	39	36
Secrétariat	173	27	27
Conduite d'équipement de conditionnement	150	24	16
Vente en habillement et accessoires de la personne	146	26	25
Magasinage et préparation de commandes	142	161	151
Assistance auprès d'adultes	114	47	45

## Les métiers en tension - Bassin de Bernay

Demandeurs d'emploi en catégories A, B et C	Total	Ancienneté d'inscription	
		< 12 mois	> 12 mois
Relation commerciale auprès de particuliers	18	11	7
Personnel de cuisine	56	41	15
Installation et maintenance d'équipements industriels et	16	7	9
Mécanique automobile	28	20	8

Offres d'emploi	OEE Cumul	Taux de satisfaction	Délai de satisf. (j)
Relation commerciale auprès de particuliers	8	58%	41
Personnel de cuisine	33	77%	47
Installation et maintenance d'équipements industriels et	17	73%	55
Mécanique automobile	15	82%	35

DEFM : demandeurs d'emploi inscrits en fin de mois  
 OEE : offres d'emploi enregistrées  
 OES : offres d'emploi satisfaites





pôle emploi

**HAUTE-NORMANDIE**